

Produktbetingelser - Standardpakken

1. Generelt

- 1.1 Nedenstående betingelser gælder for overvågningstjenesten til sociale og digitale medier, herefter kaldet Tjenesten, der udbydes af Overskrift ApS, herefter kaldet Overskrift, og stilles til rådighed for en eller flere brugere i en virksomhed eller organisation, herefter kaldet Kunden.
- 1.2 Betingelserne kan ændre sig og vil altid være tilgængelige i opdateret og gældende form på Overskrifts website www.overskrift.dk/betingelser. Ændringer i betingelserne vil blive varslet Kunden senest en måned inden ikrafttræden.

2. Tjenesten

- 2.1 Overskrift overvåger og aggregerer indhold fra danske digitale og sociale medier og med Tjenesten kan Kunden følge med i, hvad der skrives i artikler, indlæg, opdateringer, kommentarer mv. om de navne, virksomheder, emner og søgeord, som Kunden er interesseret i.
- 2.2 Tjenesten aggregerer udelukkende indhold fra danskere og danske kilder, eller kilder der skriver om Danmark og danske forhold. Fokus er derfor så vidt muligt uden indhold (støj) fra andre lande - selvom indhold på dansk såvel som andre sprog vil forekomme.

3. Abonnement

3.1 Nærværende betingelser gælder for et Standard-abonnement på. Et Standard-abonnement omfatter følgende:

- Logins til 5 brugerprofiler
- 10 søgeprofiler (en søgeprofil kan indeholde et ubegrænset antal navne og søgeord)
- En daglig overvågningsmail, med oversigt og links til alt relevant indhold fra det forløbne døgn
- En alarm via SMS og e-mail, når omtale af søgeprofiler stiger mere end normalt
- En månedlig analyse, med overblik over den forgangne måneds aktivitet, der leveres pr. e-mail, og som kan downloades fra Kundens portal.
- Adgang til Kundens egen portal hos Overskrift med statistik, grafer og diagrammer over aktiviteten på Kundens søgeprofiler, herunder fordeling på platforme, kilder, visualisering af udviklingen på søgeprofilerne over tid samt mulighed for sammenligning (benchmarking) af søgeprofiler mod hinanden. Adgang til at redigere i søgeprofiler og oprette nye søgeprofiler
- Mulighed for download af overvågningsresultater og metadata til Excel

3.2 Abonnementet sættes op med et login, der anvendes af alle brugere hos Kunden.

3.3 Abonnementer kan variere fra Standard-abonnementet i antallet af søgeprofiler, antallet af mailmodtagere samt ved tilvalg af yderligere kildetyper.

3.4 Tilkøb af kildetyper kan bære en yderligere omkostning, og vil derfor blive faktureret Kunden som en selvstændig tjeneste. Medmindre andet aftales, gælder opsigelsesfrister for tilkøb af kildetyper som for abonnementer jf. pkt. 5.

4. Priser og betaling

- 4.1 De til enhver tid gældende priser for et abonnement på Tjenesten kan findes på Overskrifts hjemmeside på www.overskrift.dk/priser.
- 4.2 Prisændringer varsles 3 måneder før effektivering.
- 4.3 Abonnementet opkræves forud for hele abonnementsperioden - første gang ved oprettelse af abonnementet.
- 4.4 Fakturering af abonnementet sker ved oprettelsen og automatisk ved fornyelse. Abonnementet fornyes automatisk ved udløb af perioden.
- 4.5 Betaling sker ved bankoverførsel jf. oplysningerne angivet på fakturaen.
- 4.6 Ved for sen betaling pålægges et rykkergebyr på DKK 150.
- 4.7 Ved udebleven betaling af abonnementet inddrages Kundens adgang til Tjenesten ved betalingsfristens udløb. Manglende betaling er ikke at betragte som en automatisk opsigelse af abonnement (se afsnittet *Opsigelse og frister*).

5. Opsigelse og frister

- 5.1 Abonnementet kan senest opsiges 30 dage før igangværende faktureringsperiodes udløb. Hvis du vil opsiges dit abonnement, skal du skrive til info@overskrift.dk.
- 5.2 Vælger du at opsiges dit abonnement, inden det udløber, er Overskrift ikke forpligtet til at tilbyde refundering.

6. Ansvar

- 6.1 Tjenesten formidler indhold fra andre personer og udgivere, og disse alene er ansvarlige for budskaber og korrekthed heraf efter lovgivningens regler herom.
- 6.2 Overskrift er ikke erstatningsansvarlig for tab, som lides pga. dispositioner truffet af Kunden på baggrund af information modtaget eller hentet fra Tjenesten eller pga. mangelfulde og/eller faktisk urigtige oplysninger.
- 6.3 Overskrift er ikke ansvarlig for, at brugere i forbindelse med brugen af Tjenesten påføres nogen form for vira eller virkninger af anden skadelig software.
- 6.4 Jf. databeskyttelsesforordningen (GDPR) er Overskrift dataansvarlig for persondata der indhentes som datagrundlag for Tjenesten.
- 6.5 Kunden har ansvar for den videre behandling af data videregivet ved brug af tjenesten og analyser udarbejdet herfra.

7. Overdragelse af aftale

- 7.1 Kunden kan med Overskrifts samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde. Overskrift kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen. Overskrift kan desuden forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.
- 7.2 Overskrift kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab.

8. Ophavsret

- 8.1 Dele af materialet fundet ved hjælp af Tjenesten er ophavsretligt beskyttet. Kunden er ansvarlig for afklaring af ophavsret ved brug af materiale fundet via Tjenesten.
- 8.2 Kunden må ikke sælge, videregive, distribuere, gengive eller mangfoldiggøre materiale eller logins til eller fra Tjenesten til tredjepart uden skriftlig aftale med Overskrift.